

トヨタ(の経営、経営戦略)について(応用編)

※応用編は図書館を何度か使われている方を前提としています。DBはデータベースを現します。

1. はじめにー資料検索の目的を確認するための補助資料

情報検索を進めていく上での最終形として「卒業論文を〇〇字で書く」「〇〇字のレポートを作る」「プレゼンテーションをする」など、目的によって手順や留意事項など随分変わります。

入手した情報を収集・加工・発信していく上で、自分が現在どんな状況にあるのか、どのような段階にあるのか確認し、効率的に進めていくために、以下のような資料に目を通しておくと良いでしょう。

[レポート・論文作成について全般的内容の資料]

○レポート・論文・プレゼン スキルズ【資料 ID=0313201 所在 4 階 816.5/I84】

レポート・論文執筆の基礎、執筆の手順、資料・データの収集、引用の仕方などが短文でまとめられています。

○ゼロからわかる 大学生のためのレポート・論文の書き方【資料 ID=0629866 所在 4 階 816.5/I75】

レポートと作文の違いから卒業論文作成までの流れがコンパクトにまとめられています。

○大学生のための論理的に書き、プレゼンする技術【資料 ID=0622606 所在 4 階 816.5/KI29】

より効果的なプレゼンテーションを目指した資料収集や制作についてのポイントがまとめられています。

○学術論文のための著作権Q&A【資料 ID=0635376 所在 4 階 816.5/MI84】

学術論文で他人の著作物を引用する場合の出所明示の作法など、著作権について実例を示しながら、手帳サイズにまとめられています。

○情報の達人(DVD)【資料 ID=0627884 所在 2 階カウンター前 007.3/J66】

第2巻「ゼミ発表をしよう!」、第3巻「レポート・論文を書こう!」の中で、資料の収集・加工・発信について、ステップ別にわかりやすく、また映像により視覚的に解説されています。

※このほかにも 4 階 816.5 の箇所に、論文の書き方についての資料が多数あります。

[社会科学系のレポート・論文作成について、より専門的内容の資料]

○経済論文の作法【資料 ID=0634649 所在 3 階 330.7/K027】

経済関係を中心しつつ、社会科学関係の論文作成に臨む姿勢や着眼点を、話し言葉でユーモアを交え伝えているとともに、実証分析やデータ活用方法、発表のテクニックなど深い事項まで説明されています。

○社会科学系の優秀論文作成術【資料 ID=0630327 所在 4 階 816.5/KA97】

社会科学論文の「型」をマスターするための「3つのP(Project, Persuasion, Problem-Solving)を念頭におき、論文の骨格や細部を作成」するポイントや、博士・修士・卒業論文それぞれに応じた攻略法、学術雑誌への査読論文投稿を主眼に置いた実践まで、幅広い内容が記載されています。

○卒業論文の進め方 複合領域分野における経営学研究の進め方【資料 ID=0318114 所在 3 階 335.1/S079】

より高度な経営系の卒業論文の作成について、「計量的分析」「質的な分析」「シミュレーション分析」の手法説明と、3名の大学4年生の学生が作成した論文をその指導教官が解説するという実例を示すことにより、具体的に説明されています。

○社会科学系大学院生のための研究の進め方【資料 ID=0661972 所在 3 階 360.7/SH12】

第1章～第8章において「学術研究活動」の目的や方法について、「8段階のプロセス」「リサーチやケーススタディ等、戦略と戦術」「測定ツール、標本、統計分析などの重要性」に触れた上で、第9章にて大学院(修士・博士)レベルの研究論文の書き方について手順を追って説明されています。

○経営・商学系大学院生のための論文作成ガイドブック【資料 ID=0634137 所在 3 階 335.07/KE22】

基本的には「大学院(修士・博士)レベル」の高度な研究論文作成を目的に、自然科学と社会科学の違い意識したテーマの決め方や資料・文献の収集方法、参照の仕方など参考となります。

2. 「トヨタ (の経営、経営戦略)」に関するキーワード

世界的に有名な企業でもあり、「トヨタ」で yahoo! や google などを検索するだけで様々なキーワードがヒットします。(「」はスペース:空白記号)「トヨタ_経営」「豊田_経営」「トヨタ_戦略」「豊田_戦略」など検索みると様々なキーワードが出てきます。また、創業者「豊田喜一郎」、名誉会長「豊田章一郎」や歴代社長である「奥田 碩」「豊田章男」などキーワードに使っても良いでしょう。

3. 図書(本)をさがしてみよう!

◆図書館ホームページの **OPAC (オパック)** に「トヨタ」と入力します。
それだけでも 50 件ほどの 関連本がヒットします。

該当する本がいっぱい
出てきます!

基本編に例示したような図書と併せ、以下のような専門書が多数あります。

○トヨタの知識創造経営 矛盾と衝突の経営モデル【資料 ID=0647397 所在 3 階 336/T093】

2000 年代初めの内容を中心に、11 カ国 230 人以上へのインタビューなど 6 年間におよぶ研究調査の集大成となっています。

○トヨタ販売方式 世界一企業の〈販売〉と〈マーケティング〉【資料 ID=0647401 所在 3 階 537.067/I 84】

創業 70 周年のトヨタ自動車の世界で約 950 万台の車を生産し、米国ゼネラル・モーターズを抜いて初めて「世界一」になった背景について、生産だけでなく販売方式での留意点や当時の役員への経営に対する心がけなどについて述べられています。

○トヨタシステムの原点【資料 ID=0660868 所在 3 階 509.6/SH62】

元トヨタ自動車副社長の野耐一氏といったトヨタ重役など 6 名の「口述」による記録をもとに、トヨタのクオリティを高めてきた歴史や生産方式の実際の運用のされ方を知ることができます。

○トヨタ人事方式の戦後史【資料 ID=0637479 所在 3 階 336.4/TS41】

6 万人/25 万レコードにもおよぶ独自の量的キャリアデータ (TWCD) とトヨタ社員への面接記録による質的データを駆使し、トヨタ生産方式を支え発展させた要因や課題について、昇進・昇給、能力・年功・温情主義、他社との比較、部署移動、キャリア格差など、人事面からの分析について詳細に解説されています。

○トヨタショックと愛知経済【資料 ID=0635289 所在 3 階 332.155/SH74】

2008 年 9 月のリーマンショックによってトヨタを襲った長期の赤字決算状況の発生に加え、2009 年 9 月に始まるトヨタ品質問題、リコール車問題といった、「トヨタショック」と呼ばれる一連の経営下方調整時におけるトヨタ生産方式での対応状況や愛知経済に与えた影響について、自動車産業の再考、外国人労働者も含めた労働問題、地域文化の観点等から詳細なデータにより説明されています。

ほかにも、509.6 『トヨタシステム』『トヨタ生産方式』
537.067 『ザ・ハウス・オブ・トヨタ』 『トヨタ企業集団と格差社会』『トヨタ式』
547.48 『トヨタのネットワーク・バイブル』などの図書があります。

◆DB 「Webcart Plus」や「書店のホームページ」の利用

DB 「Webcart Plus」で検索された関連図書や書店のホームページで見つかった本が図書館にあるか、OPAC で探してみましよう。本学図書館に無い本は、ホームページからリクエスト (購入依頼) してください。

<書店のホームページ(例)>

紀伊國屋書店 : <http://www.kinokuniya.co.jp/> 丸善&ジュンク堂 : <http://www.junkudo.co.jp/>

◆他大学図書館や総合図書館、県立図書館、専門機関などの利用

学外の図書館や専門機関にある有用な資料を利用できることもあります。

- ・他大学図書館→DB CiniiBooks で他大学の図書館の所蔵状況・利用案内を確認してください。
- ・福岡市総合図書館、県立図書館、専門機関→図書館ホームページ「リンク集」
<http://www.nakamura-u.ac.jp/library/link/> で調べてみてください。

4. 雑誌記事（論文など）をさがしてみよう！

◆DB MagazinePlus (雑検・SFX) の利用し、学内外の国内雑誌に掲載されている記事・論文を探ることができます。

なお、4 階雑誌コーナーにある、以下のようなタイトルの雑誌に掲載されていることが多いので、目次等確認しましょう。2 年以上前のものは、集密書架（4 階奥の稼動式書架）にあります。

さらに雑誌を参考にしながら、

- ★目次、抄録 (Abstract)、要約 (Summary) などを目で追ってキーワードを探す。
- ★チェイニング (Chaining) …いわゆる「芋づる式」と呼ばれる方法で、各雑誌の「引用文献」「参考文献」などのリストから次々と関連のある論文を探索することにより、さらに多くの資料を探ることができます。

○エコノミスト

79 (30) 通号 3515 / 2001. 7. 17 / p. 43~47 「特集・日本型経営の勝ち組、トヨタの研究」
2000. 11. 27 / 臨増 / p. 104~107 「21 「カローラ工場株式会社」に見えたトヨタ 21 世紀戦略」 など

○Diamond ハーバード・ビジネス

25 (2) 通号 142 / 2000. 3 / p. 11~25 「トヨタ生産方式の“遺伝子”を探る」
24 (1) / 1999. 1 / / p. 145~158 「トヨタ 製品開発力を支える組織能力」
19 (4) / 1994. 7 / / p. 73~80 「ソニー、トヨタ…20 社に見る企業内クリエイターの強化戦略」

○月刊 グローバル経営 通号 248 / 2002. 3 / p. 10~14 「トヨタ自動車の海外事業における環境マネジメント」

○販売革新

42 (8) 通号 518 / 2004. 8 / p. 24~28 「検証編 KAIZEN トヨタ生協のトヨタ直伝「カンバン方式」成功事例集」

○企業診断 47 (3) / 2000. 3 / p. 42~47 「自動車業界におけるヤングマーケット対策」

○商業界

58 (13) 通号 722 / 2005. 11 / p. 132~139 「特別企画 ぐっと身近な「トヨタのカイゼン」」
56 (3) 通号 682 / 2003. 2 / p. 134~138 「先人の生きざまに学ぶ珠玉の経営論」

○週刊東洋経済 (6444) / 2013. 2. 9 / p. 20 「究極のエコカー普及へ トヨタ、日産の皮算用」 など多数

◆DB CiNii Article の利用

(例) 【トヨタ 経営 戦略】で探すと、
「車種戦略, 生産・開発の現地化と利益拡大
: トヨタ自動車の新興国対応を中心として」 / 伊藤 進
など 28 件ほどヒットします。その他のキーワードや、
詳細検索等活用してください。

ココ ([本文あり]の箇所) を選ぶと全文を見つけやすくなります!

◆DB 聞蔵DNA の利用 : 朝日新聞の記事

(例) 【トヨタ&カイゼン】で探すと、「トヨタ、設備投資なお慎重 15年3月期、純益2兆円見通し」(2014年11月06日朝刊) など朝日新聞記事関連が285件ほどヒットします。

◆DB 日経BP 記事検索 の利用 : (日経ヘルス、日経レストラン、日経ビジネスなどの記事)

(例) 例えば、【トヨタ】というキーワードだけで「トヨタ流人づくり 大きな成果を出すには (日経ものづくり, 2014/12号, 76~79ページ掲載)」など12,261件ほどヒットしますが、このままでは多すぎるので、雑誌名、キーワードなどを使って、表示された画面の左側のメニューで絞り込みます。

5. 英文資料について

国際化が進んでいる昨今、国際的にも通用する英語科学論文やプレゼンテーションをする機会も多くなると思います。一例ですが、経営(経営学、経営関連、経営指導・統制)→「management」「administration」「management」「consultant」「business」戦略→「strategy」、経済(経済関連)→「economy」「financial」などをキーワードにしていくと良いでしょう。他にも以下のような図書を見ると、より多くの用語を確認できます。

2階参考コーナー：『英和和英 経済用語辞典(330. 3/H36)』『和英経済キーワード事典(330. 3/W 13)』など

3階書架：『経済産業用語和英辞典(330. 33/T076)』『日経ビジネス経済・経営用語辞典(330. 33/T076)』など

○はじめての英語論文パターン表現&文例集【資料 ID=0659443 所在4階 836. 5/W12】

基本表現 40 項目を基に、英語論文の一般的な構成をポイントごとにまとめています。

○英語論文・レポートの書き方【資料 ID=0621415 所在4階 836. 5/KA37】

英文を書くための語彙、日本人が陥りやすい弱点や傾向など踏まえた上で、資料収集の仕方からアイデア発想法、推敲、引用の仕方、結論の書き方など細部に渡り、英文作成のコツについて記載されています。

○社会科学系のための英語研究論文の書き方【資料 ID=0630061 所在3階 307/I75】

第2章で社会科学系を主眼にしていますが、全体として、英語論文の書き方について、「英語表現と文法」「要旨～結論までの流れ」「図・表、引用・参考文献、付録、注」の3部構成で丁寧に説明されています。

6. 英文での雑誌記事(論文)をさがしてみよう!

OPAC(蔵書検索)の「英文」メニューを使って「TOYOTA」などのキーワードを入れて検索したり、直接書架に行って社会科学系の雑誌の目次等をあたってみることも決して無駄ではありませんが、翻訳、意識など慣れていないと手間や時間がかかります。以下のようなホームページやDBの利用も併せてお勧めします。

①DB「EBSCO host (Business Source Premier)」を利用する。

「toyota」で24,450件ほどヒットします。なお、検索窓に「toyota」と入れると以下のような検索候補が同時に出てきますので、それを見ながら絞り込むことが可能です。

「toyota production system」で377件ほど、「toyota recall」で279件ほど、「toyota motor corporation」で12,131件ほど、「toyota prius」で11,614件ほど、「toyota crisis」で52件ほど、「toyota swot」で41件ほど、「toyota automobilities」で2,670件ほど、「toyota camry」で713件ほど、「toyota corolla」で458件ほどヒットします。

さらに、「toyota production」と入れると以下のような検索候補が同時に出てきます。

「toyota production facilities」(9件ほどヒット)

「toyota production system approach」(21件ほどヒット)

「toyota production system management」(7件ほどヒット)

「toyota production system : an integrated approach to just-in-time」(5件ほどヒット)

いずれも、「全文情報」を見ることができ、可能性が高いものです。

なお、若干ですがDB「EBSCO host (Food Science Source)」にも上がってきます。

②リンク集「Google scholar」を利用する。

「toyota」だけでは、人名など引っ張ってくるため上手く検索できません。

①の「EBSCO host (Business Source Premier)」で出てきたような、「toyota production system」などの用語入れると良いでしょう。「toyota production system」で約178,000件ほど、「toyota production system management」で89,800件ほどヒットしますが、全文が表示されているものはそれほど多くはありません。

③DB「Web of Science」を利用する。

「toyota production system」で261件ほど、「toyota production system management」で116件ほどヒットしますので、他のキーワードや左側の「分野」「ドキュメントタイプ」「研究分野」「出版年」「言語」などのメニュー、引用状況を参考に絞り込んでください。検索後の左側メニューの下の方「オープンアクセス yes」を選ぶと、本文情報にアクセスできる可能性が高くなります。

7. アンケート調査、インタビュー調査について

文献だけでは得られないオリジナルデータなどの入手方法について書かれています。

- 「アンケート調査とデータ解析の仕組みがよくわかる本」【資料 ID=0654783 所在3階 361.9/A49】
アンケート調査の概要、データ解析方法、報告書についてわかり易く書かれています。
- 「お客さまの生の声を聞く インタビュー調査のすすめ方」【資料 ID=0656728 所在3階 675.2/F76】
消費者（社会的）動向についてのインタビューを基本とし、概要を知ることができます。
- アンケート調査と統計解析がわかる本【資料 ID=0640022 所在3階 369.1/SA29】
代表的なアンケート調査の例示、企画の立て方、アンケート票作成手順、サンプリング、インターネットアンケート、データ集計、解析の手順について、項目別に図解することを念頭に説明されています。



**図書・雑誌の探し方、データベースの使い方など、
わからないことがあったら、図書館に来てくださいね。**